

Політика конфіденційності

1. Вступ

Ця Політика конфіденційності (далі - Політика) містить загальну інформацію про обробку та забезпечення АТ «Райффайзен Банк Аваль» конфіденційності інформації при наданні послуг щодо випуску, погашення та здійснення операцій з електронними грошима під торговельним знаком «ONmoney».

Надання Послуги ONmoney здійснюється з використанням програмного додатку Viber.

Банк знає наскільки важливою є конфіденційність (таємність) інформації та безпека для Клієнтів. Банк зобов'язується вжити всіх необхідних заходів для запобігання зловживання конфіденційною інформацією Клієнтів, яка стає відомою Банку. Обробка Банком конфіденційної інформації при наданні Послуги ONmoney здійснюється відповідно до законодавства України, нормативно-правових актів Національного банку України, у тих випадках коли застосовується - Регламенту Європейського Парламенту та Ради 2016/679 від 27.04.2016 року "Щодо захисту фізичних осіб при обробці персональних даних та про вільний рух таких даних" (General Data Protection Regulation), далі - Регламент, договору між клієнтами та Банком, наданої клієнтами Банку згоди, а також Політики інформаційної безпеки.

2. Терміни та визначення

У даній Політиці зазначені нижче терміни вживаються в такому значенні:

Банк - Акціонерне товариство «Райффайзен Банк Аваль», м. Київ, вул. Лескова, буд. 9, ідентифікаційний код 14305909, яке виступає емітентом Електронних грошей.

Геодані - місце перебування Мобільного пристрою, а саме: країна, місто, вулиця і будинок, під час використання Послуги ONmoney.

Договір – Договір про використання електронних грошей, випущених АТ «Райффайзен Банк Аваль» на базі наперед оплачених карток міжнародних платіжних систем Visa International та Mastercard Worldwide, що укладається між Банком та Клієнтами.

Електронні гроші – виражені в гривнях одиниці вартості, які приймаються як засіб платежу іншими, ніж Банк, особами і є грошовим зобов'язанням Банку. Доступ до Електронних грошей забезпечує випущена Банком Картка.

Картка – емітована Банком наперед оплачена картка Платіжних систем, яка не має фізичного носія (віртуальна картка) та є засобом доступу до Електронних грошей.

Клієнт – фізична особа, яка виявила бажання отримати Картку та/або отримала її на законних підставах.

Мобільний пристрій – працездатний електронний пристрій Клієнта (смартфон, планшет, смарт-годинник тощо) з доступом до мережі Інтернет, що обладнаний NFC з підтримкою Системи мобільних платежів та на якому встановлено Електронний гаманець.

Номер мобільного телефону Клієнта – наданий Банку в процесі замовлення Картки номер мобільного телефону, який використовується як засіб персоналізації/ідентифікації Клієнта при отриманні ним Послуги ONmoney.

Послуга ONmoney – послуга Банку з випуску, погашення та здійснення операцій з Електронними грошима під торговельним знаком «ONmoney».

Цифровий аналог Картки – створений за ініціативою Клієнта в електронних гаманцях цифровий аналог Картки, який використовується для здійснення операцій з Електронними грошима.

Cookies – це файли, які містять ідентифікатор (рядок з букв і цифр), який надсилається веб-сервером на веб-браузер і зберігається браузером. Ідентифікатор потім повертається назад на сервер щоразу, коли браузер запитує сторінку з сервера.

Viber — додаток VoIP для смартфонів і комп'ютерів.

IMEI - серійний номер Мобільного пристрою, що встановлюється заводом-виробником та є унікальним для кожного Мобільного пристрою.

IMSI - міжнародний ідентифікатор мобільного абонента (індивідуальний номер абонента), який використовується для визначення приналежності абонента до певної мережі.

Всі інші терміни вживаються в цій Політиці у значенні, наведеному в Договорі, текст якого розміщений на сайті Банку: www.aval.ua в розділі Документи - Приватним особам та Преміум клієнтам - Публічна угода.

3. Перелік інформації, що обробляється Банком для надання Клієнтам Послуги ONmoney.

Для того, щоб обробляти здійснені Клієнтом операції з Електронними грошима, Банк при наданні Послуги ONmoney збирає і використовує інформацію, що зазначена в укладеному між Клієнтом і Банком Договорі, у тому числі:

- Номер мобільного телефону Клієнта;
- никнейм (ім'я, що закріплено за номером телефону в Viber, або окремо надано Клієнтом);
- номер Картки, її актуальний баланс та дата закінчення терміну дії;
- інформацію про ініційовані Клієнтом операції з Електронними грошима, в тому числі: дата, час та сума операції, розташування та опис торговця (мерчанта), опис, наданий продавцем товару або послуги, за які Клієнтом здійснюється оплата, спосіб оплати, що використовується, призначення платежу та будь-яка інша інформація, що може вказуватися продавцем та/або покупцем (Клієнтом) при проведенні операції;
- при ініційованні Клієнтом операції з Електронними грошима з використанням найменування контактів, що містяться в мобільному телефоні, Банк на підставі дозволу Клієнта, на період виконання такої операції, отримує доступ до списку контактів Клієнта. При цьому Банк не збирає інформацію щодо контактів Клієнта, історії і змісту SMS-повідомлень та/або викликів;
- інформація про пристрій, в тому числі: назва та версія операційної системи, апаратна модель, IMEI, IMSI та інші унікальні ідентифікатори пристрою;
- інформацію про дії Клієнта при користуванні Послугою ONmoney, час, тривалість користування, геолокація під час користування Послугою ONmoney;
- файли Cookie та інші технології збору даних такі як фінгерпринт, тощо.

У випадку, якщо при наданні Послуги ONmoney Банк буде здійснювати обробку персональних даних Клієнта, така обробка буде здійснюватися з дотриманням порядку обробки Банком персональних даних, розміщеного на сайті Банку за [посиланням](#), з яким Клієнт зобов'язаний ознайомлюватися самостійно. Банк має право змінювати порядок обробки персональних даних Клієнтів в зв'язку із змінами в діяльності Банку або змінами законодавства України.

4. Мета обробки інформації.

Банк обробляє інформацію, яку збирає у зв'язку з наданням Послуги ONmoney (та може об'єднати з іншою зібраною інформацією про Клієнта), для наступних цілей:

- надання послуги з випуску, погашення Електронних грошей, а також забезпечення здійснення операцій з Електронними грошима, ініційованих Клієнтом;
- проведення досліджень щодо того як Клієнти використовують Послугу ONmoney для поліпшення якості послуг;
- забезпечення технічної підтримки Послуги ONmoney на пристрої Клієнта;
- протидія неправомірним діям (шахрайству) з використанням Послуги ONmoney.

5. Порядок розкриття інформації.

Інформація про надані Банком Клієнтам Послуги ONmoney є таємною і може розкриватися Банком у випадках та порядку, що передбачені статтею 62 Законі України «Про банки і банківську діяльність», в укладеному між Клієнтом і Банком Договорі, або згідно з наданим Клієнтом дозволом на розкриття такої інформації. Інформація про Клієнта може розкриватися Банком третім особам, а також використовуватися цими третіми особами у випадках, передбачених законодавством України.

Будь-яка інформація, що розкривається Клієнтами самостійно будь-якій третій особі (стороні), зокрема продавцю товарів, послуг (мерчанта), веб-сайту або програми не покривається даною Політикою конфіденційності. Банк не несе відповідальність за збереження конфіденційності та за можливу неправомірну обробку інформації, яку Клієнти самостійно повідомляють будь-яким третім особам. Банк рекомендує Клієнтам попередньо перед розкриттям конфіденційної інформації третім особам, ознайомлюватися з їх політикою конфіденційності.

Банк не буде розкривати/передавати належну Клієнтам інформацію будь-кому за межами Банку, за винятком випадків, передбачених законодавством України, умовами угод (договорів) між клієнтами і Банком, умовами наданої клієнтами Банку згоди (дозволу) на розкриття/передачу відповідної інформації.

6. Заходи безпеки

З метою забезпечення безпеки обробки інформації, що стала відомою Банку в зв'язку з наданням Клієнтам Послуги ONmoney, Банком вживаються спеціальні технічні, організаційні та правові заходи захисту такої інформації, у тому числі щодо виключення несанкціонованого доступу до конфіденційної інформації на будь-яких носіях інформації, у тому числі в інформаційних системах (програмних (програмно-апаратних) комплексах (або окремих модулях таких комплексів), за допомогою яких здійснюється обробка цієї інформації в електронному вигляді.

Інформація про обслуговування Клієнтів обробляється у межах Банку в такий спосіб, що унеможливорює неправомірний або випадковий доступ до неї сторонніх осіб.

При цьому, Клієнт має розуміти, що не існує способу передачі даних через Інтернет, який буде на 100% безпечний. Таким чином, незважаючи на всі зусилля, Банк не може гарантувати захист отримуваної ним від Клієнтів інформації, що обробляється за межами Банку.

Безпека операцій Клієнта з Електронними грошима залежить від того, яким чином Клієнт зберігає Мобільний пристрій, Реквізити Картки/Цифровий аналог Картки, перевірочний код/ОТП-пароль або іншу інформацію, що дозволяє отримати доступ до Електронних грошей Клієнта і здійснити операцію з ними, та від того, чи поширює Клієнт таку інформацію третім особам. У випадку, коли Клієнт добровільно надає третім особам свій Мобільний пристрій та/або вищеперераховану інформацію, третя особа буде мати доступ до Електронних грошей Клієнта та інформації цього Клієнта, при цьому Банк не несе відповідальності за подібні випадки.

Клієнт Банку несе пряму відповідальність за контроль доступу до свого Мобільного пристрою, що пов'язаний із Номером телефону Клієнта, клієнт Банку також несе відповідальність:

- за зберігання інформації про реквізити своєї Картки/Цифрового аналогу Картки, Перевірочного коду/ОТП-пароллю і за наслідки від розповсюдження (поширення) даної інформації третім особам;
- за операції, здійснені з використанням Реквізитів Картки/Цифрового аналогу Картки, із застосуванням/без застосування Перевірочного коду, із введенням OTP-пароллю;
- за операції з Електронними грошима, ініційовані за допомогою Реквізитів Картки/Цифрового аналогу Картки у випадку втрати (крадіжки тощо) Мобільного пристрою, що пов'язаний із Номером мобільного телефону Клієнта, компрометації Картки (розголошення Перевірочного коду/ОТП-пароллю/Реквізитів Картки, виникнення підозри, що Перевірочний код, у тому числі Перевірочний код/Реквізити Картки стали відомі третім особам, зокрема під час здійснення операції з Електронними грошима), якщо такі операції були здійснені без повідомлення Банку про настання вищезазначених випадків, а також до отримання Банком такого повідомлення.

Клієнт також зобов'язаний негайно повідомляти Банк про втрату Мобільного пристрою, що пов'язаний із Номером мобільного телефону Клієнта, компрометації Картки (розголошення Перевірочного коду/ОТП-пароллю/Реквізитів Картки, виникнення підозри, що Реквізити Картки стали відомі третім особам, зокрема під час здійснення операції з використанням Реквізитів Картки або її Цифрового аналогу тощо), якщо він вважає, що його персональна інформація була скомпрометована.

7. Прикінцеві положення

Клієнти при виникненні питань з приводу забезпечення Банком конфіденційності їх інформації можуть звернутися за адресою:

АТ «Райффайзен Банк Аваль»

вул. Лєскова, 9

Київ

01011

Україна

Телефон: 0(800)500500

Веб-сайт: <http://aval.ua/>