

Договір про використання електронних грошей, випущених АТ «Райффайзен Банк Аваль» на базі наперед оплачених карток міжнародних платіжних систем Visa International та Mastercard Worldwide

Акціонерне товариство «Райффайзен Банк Аваль» (надалі – Банк) як емітент Електронних грошей на базі наперед оплачених карток Платіжних систем Visa International та Mastercard Worldwide (Картки), надає фізичним особам – Клієнтам послуги з випуску та Погашення Електронних грошей, виражених в гривнях, а також забезпечує здійснення операцій з Електронними грошима (далі – Послуги).

Банк надає зазначені Послуги під торговельним знаком «ONmoney».

Цей Договір є договором приєднання (далі – Договір, Договір приєднання), який може укладатися між Банком та фізичними особами. З метою укладання між Банком та фізичними особами цього Договору, Банк забезпечує розміщення на сервісах, системах (сайти в мережі Інтернет, мобільні додатки тощо) Банку, а також сторонніх постачальників посилань для забезпечення фізичним особам можливості замовити випуск Картки, що забезпечують доступ до Електронних грошей.

Договір вважається укладеним з моменту приєднання до нього Клієнта. Клієнт вважається таким, що приєднався до цього Договору та надав повну та безумовну згоду з його умовами шляхом ознайомлення з Договором та проставлення відмітки/натискання кнопки тощо у відповідному полі посилання, що забезпечує можливість замовити випуск Картки.

Банк самостійно встановлює умови надання Послуг та змінює цей Договір. Чинна редакція Договору офіційно оприлюднюється на сайті Банку www.aval.ua (Сайт Банку).

Один раз на місяць Банк має право внести зміни до цього Договору та оприлюднює їх першого числа кожного календарного місяця на Сайті Банку. Якщо перше число припадає на вихідний, святковий або інший неробочий день, оприлюднення здійснюється в перший робочий день, наступним за ним. Здійсненням Клієнтом операцій з Електронними грошима після дати оприлюднення Банком змін до цього Договору, Клієнт підтверджує, що він ознайомлений зі змінами та такі зміни вважаються прийнятими Клієнтом. Банк в будь-який час має право прийняти рішення про тимчасове або повне припинення випуску Електронних грошей, про що повідомляє Клієнтів шляхом оприлюднення відповідного повідомлення на Сайті Банку. Протягом передбаченого повідомленням строку Клієнт має звернутися до Банку з метою Погашення Електронних грошей.

Договір приєднання**Стаття 1. Терміни, визначення та скорочення**

Банк - Акціонерне товариство «Райффайзен Банк Аваль», м. Київ, вул. Лескова, буд. 9, ідентифікаційний код 14305909, яке виступає емітентом Електронних грошей.

Блокування Картки - призупинення всіх операцій з Електронними грошима шляхом внесення Картки до Стоп-списку.

Електронні гроші – виражені в гривнях одиниці вартості, які приймаються як засіб платежу іншими, ніж Банк, особами і є грошовим зобов'язанням Банку. Доступ до Електронних грошей забезпечує випущена Банком Картка.

Заборонені операції – операції та/або дії: 1) заборонені/обмежені згідно з санкціями України на підставі Закону України «Про санкції»; 2) прямо або опосередковано пов'язані із видами діяльності, забороненими/обмеженими відповідно до рішень уповноважених міжнародних органів та окремих держав (зокрема, Ради Безпеки ООН та її комітетів, ЄС, США тощо), політики Банку та групи Райффайзен; 3) пов'язані з проведенням операцій з або на користь осіб, щодо яких застосовані міжнародні санкції відповідно до рішень уповноважених міжнародних органів та окремих держав, політики Банку та групи Райффайзен; 4) які мають ознаки ризикової діяльності. Інформація про Заборонені операції розміщується на Сайті Банку в мережі Інтернет. Клієнт зобов'язується до отримання Послуг самостійно ознайомлюватися із переліком Заборонених операцій на Сайті Банку.

Інформаційний центр Банку - цілодобовий центр інформаційного обслуговування клієнтів Банку – фізичних осіб за телефонами:

0-800-500-500 (безкоштовно зі стаціонарних телефонів в Україні),

521 (безкоштовно для номерів оператора мобільного зв'язку Vodafone),

044 490-88-88 (для м. Києва та дзвінків із-за кордону).

Картка – емітована Банком наперед оплачена картка Платіжних систем, яка не має фізичного носія (віртуальна картка) та є засобом доступу до Електронних грошей.

Клієнт – фізична особа, яка виявила бажання отримати Картку та/або отримала її на законних підставах.

Ліміти – встановлені законодавством України та/або Банком ліміти на здійснення Клієнтом операцій з Електронними грошима.

Негайно - найкоротший строк протягом робочого дня, в який мають здійснюватися (відбуватися) відповідні дії, з моменту настання підстав для їх здійснення.

ОТП-пароль – оригінальний одноразовий числовий пароль, що направляється на Номер мобільного телефону Клієнта з метою перевірки Банком цього Номеру при замовленні Клієнтом випуску Картки згідно пункту 2.2. Договору, а також з метою завершення операції оплати товарів, робіт та послуг з використанням Реквізитів Картки в мережі Інтернет (у разі активації 3D—Secure).

Номер мобільного телефону Клієнта (Номер телефону) – наданий Банку в процесі замовлення Картки номер мобільного телефону Клієнта, який використовується як засіб персоналізації/ідентифікації Клієнта при отриманні ним Послуг Банку, а також на який Банк направляє OTP-паролі та Перевірочний код.

Операція «карта-карта» - послуга, яка надається Платіжними системами держателям платіжних карток та держателям наперед оплачених карток, які надають доступ до електронних грошей, за технологіями Visa Personal Payments та Mastercard Money Send. Така операція ініціюється держателями зазначених карток з використанням реквізитів картки відправника та реквізитів картки отримувача.

Перевірочний код - цифровий код, що направляється на Номер телефону Клієнта з метою здійснення процедури створення Цифрового аналогу Картки, завершення операції оплати товарів, робіт та послуг з використанням Реквізитів Картки в мережі Інтернет через сайти, що не підтримують 3D-Secure.

Платіжні системи – міжнародні платіжні системи Visa International та Mastercard Worldwide.

Погашення Електронних грошей – операція з вилученням Банком у Клієнта Електронних грошей з використання з одночасним наданням готівкових або безготівкових коштів.

Припинення операцій з Електронними грошима (припинення обслуговування) - постійне або тимчасове призупинення операцій з Електронними грошима, зокрема, шляхом Блокування Картки.

Реквізити Картки – відображені на Картці дані, зокрема номер Картки, строк дії Картки, тощо, які дають змогу ідентифікувати Картку та/або Клієнта в момент здійснення операції з Електронними грошима.

Спірна операція - операція оплати товарів/робіт/послуг у тому числі мережі Інтернет, з використанням Реквізитів Картки/Цифрового аналогу Картки, факт здійснення або результат якої оскаржується Клієнтом.

Стоп-список - перелік Карток, складений за певними їх реквізитами, за якими заборонено або обмежено проведення операцій.

Сторони Договору (Сторони) – Банк та Клієнт.

Тарифи Банку - затверджені Банком тарифи, що розміщені на Сайті Банку та визначають перелік Послуг та розмір плати (комісійних винагород) за ними.

Фінансовий моніторинг - сукупність заходів, що здійснюється Банком як суб'єктом первинного фінансового моніторингу щодо виявлення фінансових операцій, що підлягають фінансовому моніторингу та/або містять ознаки ризикової діяльності, ідентифікації учасників фінансових операцій та встановлення їх податкового статусу, а також вивчення їх діяльності, ведення обліку цих операцій та відомостей про їх учасників відповідно до вимог законодавства України та внутрішніх документів Банку.

Цифровий аналог Картки – створений за ініціативою Клієнта в електронних гаманцях цифровий аналог Картки, який використовується для здійснення операцій з Електронними грошима.

SIM-карта - карта, що застосовується в мобільному зв'язку (мобільний телефон) з Номером телефону, на якій направляються OTP-паролі, а також інша інформація, що використовується для здійснення операцій з Електронними грошима.

3D-Secure – технологія, яка передбачає, що при ініціюванні Клієнтом операцій оплати товарів, робіт та послуг з використанням Реквізитів Картки в мережі Інтернет через сайти, що підтримують 3D-Secure, на Номер мобільного телефону Клієнта буде направлений оригінальний одноразовий числовий пароль – OTP-пароль, лише після введення якого операція оплати товарів, робіт та послуг має завершитися успішно. З метою забезпечення безпеки операцій в мережі Інтернет, Банк самостійно активує 3D-Secure відносно Картки Клієнта. Всі інші терміни, не визначені Договором, вживаються у розумінні відповідного до законодавства України або звичаїв ділового обороту.

Стаття 2. Умови та порядок випуску Електронних грошей

2.1. Банк розповсюджує Електронні гроші з використанням усіх доступних йому каналів, в тому числі з використанням мобільних додатків або програмного забезпечення сторонніх постачальників, з якими Банк має укладені договори.

Обов'язковою умовою замовлення Клієнтом випуску Картки через мобільний додаток є підтвердження його ознайомлення з Тарифами та Договором шляхом проставлення відмітки/натискання кнопки тощо у відповідному полі мобільного додатку.

2.2. Для отримання доступу до Електронних грошей, Клієнт має замовити випуск Картки через визначені

пунктом 2.1. Договору канали. Картка не є платіжною картою та не дає можливості здійснювати операції по поточному рахунку Клієнта. На правовідносини, які виникають при замовленні та використанні Картки, не поширюються норми законодавства України в частині переказу коштів.

З метою замовлення випуску Картки, Банк запитує у Клієнта Номер його мобільного телефону та для його перевірки направляє на цей Номер SMS-повідомлення із OTP-паролем. Окрім Номеру мобільного телефону Банк має право запитати у Клієнта іншу інформацію, необхідну Банку для випуску Картки та/або здійснення персоналізації/ідентифікації Клієнта, а Клієнт зобов'язується надати Банку достовірну інформацію.

Банк має право використовувати інші способи для забезпечення персоналізації/ідентифікації Клієнта та має право відмовити у випуску Картки без пояснення причин відмови.

2.3. Для одного Номеру мобільного телефону можливо замовити випуск однієї Картки. Перевипуск Банком Картки не здійснюється. У разі закінчення строку дії Картки, Клієнт має замовити випуск іншої Картки.

2.4. Картка генерується Клієнту у віртуальному вигляді.

Дизайн картки відповідає вимогам Платіжних систем та містить зображення товарного знаку Платіжної системи, номер Картки та строк її дії.

2.5. Клієнт має можливість створити Цифровий аналог Картки. Допускається створення одного Цифрового аналогу для однієї Картки. Умови та порядок створення Цифрового аналогу Картки регулюється Додатком 1 до Договору.

2.6. Поповнення Картки Електронними грошима здійснюється Банком в обмін на готівкові кошти, внесені Клієнтом до каси Банку/через платіжні пристрої (у разі наявності у Банка технічної можливості проведення таких операцій), а також в обмін на безготівкові кошти, які Клієнт має можливість переказати з використанням Реквізитів Картки шляхом здійснення Операції «карта-карта».

2.7. Сума Електронних грошей на Картці не може перевищувати 14 000 (чотирнадцять тисяч) гривень. В разі, якщо зарахування Електронних грошей призведе до перевищення вказаного ліміту, така операція відхиляється як неуспішна засобами програмного забезпечення Банку.

Стаття 3. Умови та порядок здійснення операцій з Електронними грошима. Ліміти

3.1. Клієнт має право використовувати Картку з Електронними грошима для здійснення наступних операцій:

3.1.1. Безготівкові операції оплати товарів/робіт/послуг на території України у тому числі у мережі Інтернет (операція здійснюється з одночасним Погашенням Електронних грошей).

3.1.2. Операції «карта-карта» для переказу/зарахування коштів національної валюти на поточний рахунок отримувача, відкритий в українському банку (операція здійснюється з одночасним Погашенням Електронних грошей).

Передбачені цим пунктом 3.1. Договору операції здійснюється Клієнтом з використанням Реквізитів Картки або з використанням її Цифрового аналогу. Строки здійснення таких операцій визначаються правилами відповідної Платіжної системи.

3.2. Отримання Клієнтом готівкових коштів (операція Погашення Електронних грошей) здійснюється в касі Банку/через платіжні пристрої (у разі наявності у Банка технічної можливості проведення таких операцій).

Отримання Клієнтом безготівкових коштів (операція Погашення Електронних грошей) є можливим шляхом здійснення Банком переказу коштів на відкритий в Банку поточний рахунок Клієнта.

При здійсненні передбачених цим пунктом 3.2. Договору операцій ідентифікація Клієнта здійснюється за Номером мобільного телефону.

3.3. Клієнт здійснює передбачені в пунктах 3.1., 3.2. Договору операції в межах залишку Електронних грошей на Картці з урахуванням наступних Лімітів:

Для операцій оплати товарів/робіт/послуг та Операцій «карта-карта»:

- до 500 (п'ятьсот) гривень протягом дня;

- до 4000 (чотири тисячі) гривень протягом одного місяця.

Для операцій отримання Клієнтом готівкових коштів (операція Погашення Електронних грошей) у разі наявності у Банка технічної можливості проведення таких операцій:

- до 500 (п'ятьсот) гривень протягом дня;

- до 4000 (чотири тисячі) гривень протягом одного місяця.

Сума Електронних грошей, яку Клієнт має право використовувати протягом календарного року не може перевищувати 62 000 (шістдесят дві тисячі) гривень. До розрахунку цієї суми не включаються Електронні гроші, погашені на вимогу Клієнта протягом календарного року шляхом переказу безготівкових коштів на рахунок Клієнта, відкритий в Банку та шляхом отримання готівкових коштів через касу/платіжний пристрій Банку.

Стаття 4. Вимоги до безпеки здійснення операцій з Електронними грошима

4.1. З метою попередження можливого шахрайства при здійсненні операцій оплати товарів, робіт та послуг з використанням Реквізитів Картки в мережі Інтернет, Банк активує 3D-Secure відносно кожної випущеної

Картки.

Технологія 3D-Secure передбачає, що при ініціюванні Клієнтом операцій оплати товарів, робіт та послуг з використанням Реквізитів Картки в мережі Інтернет через сайти, що підтримують 3D-Secure, на Номер мобільного телефону Клієнта буде направлений оригінальний одноразовий числовий пароль – OTP-пароль, лише після введення якого операція оплати товарів, робіт та послуг має завершитися успішно.

4.2. Всі операції, здійснені з використанням Реквізитів Картки/Цифрового аналогу Картки із застосуванням/без застосування Перевірочного коду, із введенням OTP-пароллю, безумовно визнаються Клієнтом як такі, що здійснені ним свідомо, особисто підписані та спрямовані Клієнтом на вчинення правочину та/або розпорядження Електронними грошима.

4.3. Клієнт зобов'язаний безумовно виконувати вимоги Договору, правил Платіжних систем та законодавства України з питань здійснення операцій з Електронними грошима, зокрема:

- не використовувати Картку у цілях, що суперечать законодавству України та Договору, зокрема, не використовувати Картку для проведення Заборонених операцій, а також операцій, пов'язаних із підприємницькою діяльністю;

- не розголошувати Перевірочний код, OTP-паролі;

- забезпечити належний контроль за мобільним телефоном із Номером телефону Клієнта.

4.4. У разі втрати мобільного телефону із Номером телефону Клієнта, компрометації Картки (розголошення Перевірочного коду/OTP-пароллю/Реквізитів Картки, виникнення підозри, що Реквізити Картки стали відомі третім особам, зокрема під час здійснення операції з використанням Реквізитів Картки або її Цифрового аналогу тощо), а також у разі виявлення Спірних операцій, Клієнт має негайно повідомити Банк про необхідність Блокування Картки шляхом здійснення телефонного дзвінка з Номеру мобільного телефону Клієнта до Інформаційного центру Банку. В разі неможливості здійснити телефонний дзвінок з Номеру телефону Клієнта, необхідно зателефонувати з будь-якого іншого номеру мобільного телефону до Інформаційного центру Банку та повідомити Номер телефону, наданий Банку в процесі замовлення Картки. При такому зверненні Клієнт повинен назвати оператору Інформаційного центру номер Картки (якщо він є у Клієнта) або іншу інформацію на вимогу Банку з метою визначення Картки, яку необхідно заблокувати.

Після отримання Банком такого повідомлення від Клієнта, Банк вносить Картку до Стоп-списку, в результаті чого Картка Блокується для здійснення операцій з Електронними грошима.

У разі неповідомлення та/або несвоєчасного повідомлення Клієнтом Банку про визначені цим пунктом 4.4. Договору обставини, Банк не несе відповідальності за можливі збитки Клієнта.

Виведення Картки із Стоп-списку (розблокування Картки) є неможливим.

4.5. Відповідно до правил Платіжних систем Банк має право на підставі повідомлення (заяви) Клієнта про виявлення Спірної операції здійснювати оскарження таких операцій. Згідно правил Платіжних систем, заява (повідомлення) Клієнта про виявлення Спірної операції не може бути розглянута Платіжними системами якщо така заява подана пізніше дев'яноста днів з дати здійснення Спірної операції.

Стаття 5. Відмова Клієнту в обслуговуванні та здійсненні операцій з Електронними грошима

5.1. Банк має право у будь-який час, без попереднього погодження та попередження Клієнта, відмовитися від надання Послуг, зокрема відмовити у випуску Картки, Припинити операції з Електронними грошима, у наступних випадках:

5.1.1. дії Клієнта та/або операція Клієнта не відповідають вимогам Договору або вимогам законодавства України, або такі дії Клієнта та/або операція мають сумнівний суспільний чи економічний характер;

5.1.2. проведення Клієнтом Забороненої (Заборонених) операції(ій) чи операції(ій), які містять ознаки таких, що підлягають Фінансовому моніторингу;

5.1.3. за наявності обставин, що можуть свідчити про незаконне використання Картки або її Реквізитів, а також з метою попередження можливого шахрайства, будь-яких незаконних або непогоджених з Банком дій із використанням Картки;

5.1.4. у випадку порушення Клієнтом Договору, а також якщо дії Клієнта суперечать законодавству України та/або можуть призвести до фінансових збитків Банку або погіршення його іміджу;

5.1.5. за рішенням платіжної організації відповідно до правил відповідної Платіжної системи;

5.1.6. приймання Банком на підставах, визначених законодавством України та нормативними документами Банку рішення про присвоєння неприйнятно високого ризику відносно особи, яка використовує Номер мобільного телефону Клієнта;

5.1.7. в інших випадках, передбачених законодавством України, правилами Платіжних систем, Договором, внутрішніми документами Банку з питань Фінансового моніторингу та/або укладеними між Банком та Клієнтом договорами.

Банк не несе обов'язку повідомляти Клієнта про рішення, прийняті відповідно до цього пункту 5.1. Договору, а також про підстави (причини) їх прийняття.

5.2. Реалізація прав Банку, зазначених у пункті 5.1. Договору не звільняють Клієнта від зобов'язань за Договором. Інформацію щодо відмови Банку в обслуговуванні Клієнт може отримати шляхом телефонного звернення до Інформаційного центру Банку.

Стаття 6. Оплата Послуг Банку

6.1. За отриманні від Банку Послуги, зокрема щодо забезпечення Банком здійснення операцій з Електронними грошима, Клієнт сплачує Банку плату відповідно до Тарифів.

Банк самостійно встановлює Тарифи. Діючі Тарифи Банку офіційно оприлюднюються на Сайті Банку.

Банк самостійно встановлює нові або вносить зміни до чинних Тарифів, а також визначає періодичність їх встановлення та зміни. Нові або змінені Тарифи оприлюднюються на Сайті Банку та набирають чинності у відносинах Банку та Клієнта із зазначеної в них дати.

Замовленням Картки/здійсненням операцій з Електронними грошима Клієнт підтверджує, що він ознайомлений та згоден з Тарифами, що є чинними на дату замовлення Картки/здійсненням операцій з Електронними грошима. В подальшому Клієнт зобов'язаний перед отриманням Послуг ознайомитись з діючими на відповідний момент Тарифами. Звернення Клієнта до Банку для отримання Послуг або вчинення Клієнтом інших фактичних дій, спрямованих на отримання Послуг, свідчить про згоду Клієнта з діючими Тарифами.

6.2. Для сплати Клієнтом передбачених Тарифами Банку плат (комісій) Банк приймає Електронні гроші з одночасним їх Погашенням.

Клієнт зобов'язаний забезпечити наявність необхідної суми Електронних грошей для сплати передбачених Тарифами плат (комісій) Банку за надані Послуги. У випадку відсутності достатньої суми Електронних грошей для сплати передбачених Тарифами плат (комісій), Банк має право припинити надання Клієнту Послуг.

Стаття 7. Відповідальність

7.1. У разі невиконання або неналежного виконання зобов'язань, встановлених Договором, Сторони несуть відповідальність згідно з законодавством України та умовами Договору. Сторони безумовно визнають види та розмір відповідальності, підстави відмови від Договору та/або припинення надання Послуг, що визначені Договором.

7.2. Банк несе відповідальність перед Клієнтом за надання Послуг відповідно до вимог законодавства України, нормативно-правових актів Національного банку України та умов Договору.

7.3. Клієнт зобов'язаний відшкодувати Банку будь-які збитки, майнові витрати, неотримані доходи (упущену вигоду) та моральну шкоду, спричинені порушенням умов Договору, а також заподіяні неподанням або поданням недостовірної та/або невідповідної (неналежної) інформації, іншим невиконанням умов Договору.

7.4. Клієнт самостійно несе відповідальність та звільняє Банк від будь-якої відповідальності за наступні обставини, дії та/або їх наслідки:

7.4.1. операції з Електронними грошима, що були здійснені Клієнтом відповідно до умов Договору, а також за зміст і наслідки таких операцій;

7.4.2. повноту та достовірність інформації, що надаються до Банку відповідно до Договору;

7.4.3. працездатність, своєчасний ремонт та підтримання в належному стані програмного забезпечення/технічного обладнання Клієнта, що використовуються під час отримання Послуг; використання Клієнтом неліцензійного програмного забезпечення під час отримання Послуг;

7.4.4. за неможливість отримання Послуг внаслідок недотримання Клієнтом вимог законодавства України або умов Договору та/або через наявність будь-яких обставини, що не залежать від волі Банку та знаходяться поза сферою його контролю.

7.5. Банк не несе відповідальності за зобов'язаннями Клієнта, у тому числі перед його кредиторами, державою тощо. Зокрема, Банк не несе відповідальності за податковими зобов'язаннями Клієнта.

7.6. Додатково до зазначеного у пункті 7.4. Договору, Клієнт несе відповідальність:

7.6.1. за операції, здійснені з використанням Реквізитів Картки/Цифрового аналогу Картки, із застосуванням/без застосування Перевірочного коду, із введенням ОТП-пароллю;

7.6.2. за операції з Електронними грошима, ініційовані за допомогою Реквізитів Картки/Цифрового аналогу Картки у випадку втрати (крадіжки тощо) мобільного телефону із Номером мобільного телефону Клієнта, компрометації Картки (розголошення Перевірочного коду/ОТП-пароллю/Реквізитів Картки, виникнення підозри, що Перевірочний код, у тому числі Перевірочний код/Реквізити Картки стали відомі третім особам, зокрема під час здійснення операції з Електронними грошима), якщо такі операції були здійснені без повідомлення Банку про настання вищезазначених випадків, а також до отримання Банком такого повідомлення.

Стаття 8. Розірвання Договору

8.1. Договір вважається розірваним та Банк припиняє надання Послуг за Договором за наявності однієї з таких обставин:

- у разі закінчення строку дії Картки, за умови відсутності залишку Електронних грошей на Картці;
- у разі відсутності Електронних грошей на Картці протягом шести місяців з моменту її випуску Клієнту або з моменту останньої операції (крім ініційованих Банком операцій) з Електронними грошима;
- настання обставин, які є підставою для припинення надання Банком Послуг Клієнту;
- порушення Клієнтом своїх зобов'язань перед Банком за Договором чи іншими договорами;
- у випадку проведення Клієнтом Забороненої (Заборонених) операції(ій) чи операції(ій), що містять ознаки таких, що підлягають Фінансовому моніторингу.

8.2. У разі розірвання Договору, Погашення Електронних грошей здійснюється на вимогу Клієнта в касі Банку/через платіжні пристрої (у разі наявності у Банку технічної можливості проведення таких операцій), а також шляхом здійснення Банком переказу коштів на відкритий в Банку поточний рахунок Клієнта.

Стаття 9. Форс-мажор

9.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання будь-якого з положень Договору, якщо це стало наслідком причин, що настали після набуття Договором чинності та знаходяться поза сферою контролю невиконуючої Сторони. Такі причини включають стихійне лихо, екстремальні погодні умови, пожежі, війни, страйки, військові дії, громадянське безладдя, терористичні акти, збої в роботі телефонних мереж загального користування, електронних каналів зв'язку, а також рішення державних органів і таке інше, але не обмежуються ними (далі – форс-мажор). Банк також звільняється від відповідальності за часткове або повне невиконання будь-якого з положень Договору, якщо це невиконання стало наслідком причин, що знаходяться поза сферою контролю Банку. Період звільнення від відповідальності починається з моменту оголошення невиконуючою Стороною форс-мажору, що підтверджується відповідною довідкою, засвідченою торгівельно-промисловою палатою, або іншими доказами. Якщо форс-мажор виник внаслідок рішення державних органів, Сторони вважають, що текст такого рішення є достатнім доказом настання обставин форс-мажору.

9.2. Обставини форс-мажору автоматично продовжують термін виконання зобов'язань на весь період його дії та ліквідації наслідків. Про настання форс-мажорних обставин Сторони мають інформувати одна одну невідкладно. Якщо ці обставини триватимуть більше ніж шість місяців, то кожна із Сторін матиме право відмовитися від подальшого виконання зобов'язань за Договором, і в такому разі жодна із Сторін не матиме право на відшкодування другою Стороною можливих збитків.

Стаття 10. Інші умови

10.1. Відносини між Банком і Клієнтом, не визначені Договором, регулюються законодавством України. Спори, що виникають протягом дії Договору, вирішуються із застосуванням законодавства України шляхом переговорів, а у разі недосягнення Сторонами згоди, – в судовому порядку.

10.2. В процесі отримання Клієнтами Послуг, зокрема в процесі використання Картки, яка випускається у віртуальному вигляді, створення її Цифрових аналогів та здійснення передбачених Договором операцій, можливо використання Клієнтом послуг і сервісів сторонніх постачальників – сервіс-провайдерів, операторів стільникового (мобільного) зв'язку тощо, які Банк не контролює та не несе відповідальності за будь-які продукти, сервіси, послуги таких сторонніх постачальників.

Клієнт самостійно зобов'язаний ознайомитися з умовами договорів (угод) із сторонніми постачальниками до замовлення випуску Картки або в процесі користування нею.

Банк не несе відповідальності, а також не надає підтримки або сприяння щодо будь-якого апаратного або програмного забезпечення сторонніх постачальників, а також їх продуктів або послуг. У разі виникнення будь-яких питань або проблем в зв'язку із використанням продуктів або послуг сторонніх постачальників Клієнт повинен звертатися безпосередньо до стороннього постачальника для отримання клієнтської підтримки та допомоги.

Клієнт має враховувати, що договори (угоди) із сторонніми постачальниками можуть передбачати оплату Клієнтом комісій, платежів, обмеження і заборони, які можуть мати вплив на здійснення передбачених Договором операцій, наприклад, використання даних або плата за передачу текстових повідомлень, що стягується оператором стільникового (мобільного) зв'язку. Клієнт самостійно несе відповідальність за сплату таких платежів та дотримання всіх обмежень чи заборон.

10.3. Банк не здійснює обробку персональних даних Клієнта. Якщо відповідно до умов Договору Банк буде здійснювати обробку персональних даних Клієнта, така обробка буде здійснюватися з дотриманням розміщених у відділеннях Банку та на Сайті Банку правил обробки Банком персональних даних клієнтів Банку,

з якими Клієнт зобов'язаний ознайомлюватися самостійно. Банк має право змінювати правила обробки персональних даних Клієнта в зв'язку із змінами в діяльності Банку або змінами законодавства України. Також, обробка Банком персональних даних Клієнта може здійснюватися і з пов'язаними із нею (сумісними) цілями, зокрема з метою надання Клієнту інформації про здійснені з Електронними грошима операції, виявлення та попередження шахрайства тощо.

Додаток 1**до Договору про використання електронних грошей,
випущених АТ «Райффайзен Банк Аваль» на базі наперед
оплачених карток міжнародних платіжних систем
Visa International та Mastercard Worldwide****Умови створення цифрових аналогів наперед оплачених карток міжнародних платіжних систем Visa International та Mastercard Worldwide, випущених АТ «Райффайзен Банк Аваль», та здійснення операцій з їх використанням**

Ці «Умови створення цифрових аналогів наперед оплачених карток міжнародних платіжних систем Visa International та Mastercard Worldwide, випущених АТ «Райффайзен Банк Аваль», та здійснення операцій з їх використанням» (далі – Умови) регулюють порядок створення клієнтами цифрових аналогів емітованих Банком наперед оплачених карток платіжних систем Visa International та Mastercard Worldwide, що дозволяють здійснювати платежі, а також здійснювати операції з їх використанням.

1. Терміни, визначення та скорочення

Аутентифікаційні дані Клієнта – всі разом або окремі дані, що використовуються для Аутентифікації Клієнта, а саме: Реквізити Картки, Пароль для Мобільного пристрою, Біометричні дані Клієнта (відбитки пальців або розпізнавання обличчя), ПІН-код, а також інші дані, що використовуються для доступу в Систему. Аутентифікаційні дані Клієнта використовуються для здійснення платіжних операцій в Електронному гаманці.

Аутентифікація – процедура підтвердження повноважень (надання прав доступу) Клієнта до Системи/Електронного гаманця з використанням Аутентифікаційних даних Клієнта.

Біометричні дані – сукупність даних про особу, зібраних на основі фіксації її характеристик, що мають достатню стабільність та істотно відрізняються від аналогічних параметрів інших осіб (відцифрований підпис особи, відцифрований образ обличчя особи, відцифровані відбитки пальців рук).

Безконтактна оплата – здійснена з використанням Системи, без фізичного пред'явлення Картки, операція оплати товару (послуги).

Електронний гаманець Apple Pay/Google Pay (Платіжний гаманець) – програмне забезпечення у формі мобільного додатку, що встановлений на Мобільному пристрої та дозволяє отримувати Платіжні послуги з використанням Системи.

Картка – емітована Банком наперед оплачена картка Платіжних систем Visa International та Mastercard Worldwide, яка не має фізичного носія (віртуальна картка) та дозволяє здійснювати платежі.

Клієнт (Держатель Картки) – фізична особа, яка на законних підставах використовує Картку для здійснення платежів або інших операцій з її застосуванням.

Мобільний пристрій – працездатний електронний пристрій Клієнта (смартфон, планшет, смарт-годинник тощо) з доступом до мережі Інтернет, що обладнаний NFC з підтримкою Системи мобільних платежів та на якому встановлено Електронний гаманець.

Пароль для Мобільного пристрою (Пароль) – комбінація символів (цифр), що служить для верифікації Клієнта в Мобільному пристрої. Пароль забезпечує однозначну верифікацію Клієнта в Мобільному пристрої. Пароль використовується багаторазово, і може бути змінений Клієнтом самостійно необмежену кількість разів.

Платіжні послуги – послуги з Безконтактної оплати через Систему мобільних платежів з використанням NFC технології.

Система мобільних платежів (Система) – комплекс програмного забезпечення, що включає Електронний гаманець, що дозволяє Клієнту отримувати Платіжні послуги з використанням технології Електронного гаманця та NFC технології.

Сервіс-провайдер – компанія, що є розробником Електронного гаманця.

Умови Сервіс-провайдера – умови та правила використання Електронного гаманця та Системи, укладені між Клієнтом і Сервіс-провайдером.

Цифровий аналог Картки (Цифрова картка, Цифровий аналог) – цифровий аналог Картки, що емітована Банком, який використовується Клієнтом з метою здійснення операцій Безконтактної оплати та у мобільних додатках через мобільні пристрої.

Всі терміни, які не передбачені цими Умовами та використовуються в їх тексті, мають значення, викладені в Договорі про використання електронних грошей, випущених АТ «Райффайзен Банк Аваль» на базі наперед оплачених карток міжнародних платіжних систем Visa International та Mastercard Worldwide (далі – Договір).

2. Умови та порядок створення Клієнтом Цифрового аналога Картки в Електронному гаманці

2.1. Для отримання Платіжних послуг та створення в Електронному гаманці Цифрового аналога Картки, Клієнт

має бути власником працездатного Мобільного пристрою із встановленим Електронним гаманцем та доступом до мережі Інтернет.

Для створення Цифрового аналогу Картки Клієнту необхідно зареєструвати в Електронному гаманці емітовану Банком Картку шляхом введення Реквізитів Картки (номер Картки, строк дії), а також Перевірочного коду в Електронному гаманці вручну. Створення Цифрового аналогу є можливим лише відносно Картки, яка не є заблокованою та строк дії якої не закінчився на момент створення її Цифрового аналогу.

2.2. Цифрова картка генерується Клієнту в активному стані та Клієнт може використовувати створену Цифрову картку для здійснення операцій, передбачених пунктом 3 цих Умов.

2.3. Клієнт може самостійно видалити Цифрову картку з Електронного гаманця за допомогою кнопки «Видалити», яка розташована в Електронному гаманці.


2.4. В Електронному гаманці Клієнту доступні дані про чотири останні цифри номеру Картки, відносно якої створено її Цифровий аналог.

3. Умови та порядок здійснення операцій з використанням Цифрової картки

3.1. З використанням Цифрової картки можуть здійснюватися операції Безконтактної оплати а також здійснювати платежі у мобільних додатках через мобільні пристрої на сайтах, які підтримують розрахунки через Електронні гаманці.

3.2. Для здійснення операції Безконтактної оплати, Клієнт, вибравши Цифрову картку в Електронному гаманці, повинен:

- розблокувати екран Мобільного пристрою;

- прикласти Мобільний пристрій до Платіжного терміналу поряд з відповідним значком .

3.3. При здійсненні операції Безконтактної оплати на чеку Платіжного терміналу друкуються останні чотири цифри Картки, відносно якої створено її Цифровий аналог.

3.4. Здійснення операцій з використанням Цифрової картки є неможливим у разі закінчення строку дії/Блокування Картки, відносно якої створено її Цифровий аналог.

3.5. Банк має право встановлювати ліміти та обмеження на операції, що здійснюються Клієнтом з використанням Цифрової картки. Інформацію про встановлені Банком ліміти Клієнт може отримати звернувшись до Інформаційного центру Банка.

3.6. Інформацію відносно здійснених з використанням Цифрової картки операцій можна отримати в Електронному гаманці (в історії операцій відображається визначена Сервіс-провайдером інформація відносно їх кількості).

4. Вимоги до безпеки здійснення операцій з використанням Цифрової картки. Порядок дій у разі втрати Мобільного пристрою або передачі Мобільного пристрою в ремонт

4.1. Всі операції, здійснені з використанням Цифрової картки безумовно визнаються Клієнтом як такі, що здійснені ним свідомо, особисто підписані та спрямовані Клієнтом на вчинення правочину.

4.2. Клієнт зобов'язаний безумовно виконувати вимоги цих Умов, Договору, Умов Сервіс-провайдера, зокрема:

- не розголошувати свої Аутентифікаційні дані, Пароль для Мобільного пристрою;

- забезпечити належний контроль за Мобільним пристроєм, на якому встановлено Електронний гаманець;

- забезпечити наявність обмежень доступу до Мобільного пристрою (Паролів, біометричних ідентифікаторів, часових інтервалів блокування тощо);

- не допускати використання третіми особами Мобільного пристрою зі встановленим на ньому Електронним гаманцем.

4.3. У разі втрати мобільного телефону із Номером телефону Клієнта, компрометації Картки (розголошення Перевірочного коду/ОТП-паролю/Реквізитів Картки, виникнення підозри, що Реквізити Картки стали відомі третім особам, зокрема під час здійснення операції з використанням Реквізитів Картки або її Цифрового аналогу тощо), Клієнт має негайно повідомити Банк у порядку, визначеному пунктом 4.4. Договору шляхом звернення до Інформаційного центру Банка. Після отримання Банком такого повідомлення від Клієнта, Банк вносить Картку до Стоп-списку, в результаті чого Картка Блокується для здійснення операцій, у тому числі для здійснення операцій з використанням її Цифрового аналогу.

4.4. У разі втрати мобільного телефону із Номером телефону Клієнта, компрометації Картки (розголошення Перевірочного коду/ОТП-паролю/Реквізитів Картки, виникнення підозри, що Реквізити Картки стали відомі третім особам, зокрема під час здійснення операції з використанням Реквізитів Картки або її Цифрового аналогу тощо), а також у разі виявлення Спінних операцій, Клієнт має негайно повідомити Банк про необхідність Блокування Картки шляхом здійснення телефонного дзвінка з Номеру мобільного телефону Клієнта до Інформаційного центру Банка. В разі неможливості здійснити телефонний дзвінок з Номеру

телефону Клієнта, необхідно зателефонувати з будь-якого іншого номеру мобільного телефону до Інформаційного центру Банку та повідомити Номер телефону, наданий Банку в процесі замовлення Картки. При такому зверненні Клієнт повинен назвати оператору Інформаційного центра номер Картки (якщо він є у Клієнта) або іншу інформацію на вимогу Банку з метою визначення Картки, яку необхідно заблокувати.

Після отримання Банком такого повідомлення від Клієнта, Банк вносить Картку до Стоп-списку, в результаті чого Картка Блокується для здійснення операцій з Електронними грошима.

У разі неповідомлення та/або несвоєчасного повідомлення Клієнтом Банку про визначені цим пунктом 4.4. Договору обставини, Банк не несе відповідальності за можливі збитки Клієнта.

Виведення Картки із Стоп-списку (розблокування Картки) є неможливим.

4.5. У разі передачі Мобільного пристрою в ремонт, Клієнту необхідно звернутися до Інформаційного центру Банку з метою призупинення (тимчасової деактивації) Цифрового аналогу Картки, що міститься на даному Мобільному пристрої, а після повернення Мобільного пристрою з ремонту, – звернутися до Інформаційного центру Банку з метою поновлення (активації) Цифрового аналогу Картки.

4.6. У разі неповідомлення та/або несвоєчасного повідомлення Клієнтом Банку про втрату, передачу в ремонт Мобільного пристрою/розголошення Аутентифікаційних даних та/або компрометацію Картки, відносно якої створено її Цифровий аналог Банк не несе відповідальності за можливі збитки Клієнта.

4.7. Клієнт самостійно несе відповідальність за працездатність Мобільного пристрою, його доступ до мережі Інтернет, своєчасне оновлення, ремонт, а також за своєчасну оплату послуг операторів стільникового (мобільного) зв'язку.

4.8. Банк не несе відповідальності за послуги Системи або Сервіс-провайдера. Таким чином, будь-яка інформація, яку збирає Сервіс-провайдер при використанні Клієнтом Цифрової картки або Системи, регулюється умовами Сервіс-провайдера і договорами з третіми сторонами і не є предметом цих Умов.

5. Інші умови

5.1. В процесі отримання Клієнтами платіжних послуг в Електронному гаманці, зокрема в процесі створення Цифрових аналогів Платіжних карток та здійснення передбачених цими Умовами операцій, можливо використання Клієнтом послуг і сервісу сторонніх постачальників – Сервіс-провайдера, операторів стільникового (мобільного) зв'язку тощо, які Банк не контролює та не несе відповідальності за будь-які продукти, сервіси, послуги таких сторонніх постачальників.

Клієнт самостійно зобов'язаний ознайомитися з умовами договорів (угод) із сторонніми постачальниками до початку отримання платіжних послуг в Електронному гаманці.

5.2. Банк не несе відповідальності, а також не надає підтримки або сприяння щодо будь-якого апаратного або програмного забезпечення сторонніх постачальників, а також їх продуктів або послуг (включаючи Систему або Електронний гаманець). У разі виникнення будь-яких питань або проблем в зв'язку із використанням продуктів або послуг сторонніх постачальників Клієнт повинен звертатися безпосередньо до стороннього постачальника для отримання клієнтської підтримки та допомоги.

5.3. Банк не стягує додаткову плату за здійснення Клієнтом операцій з використанням Електронного гаманця та Системи.

Клієнт має враховувати, що договори (угоди) із сторонніми постачальниками можуть передбачати оплату Клієнтом комісій, платежів, обмеження і заборони, які можуть мати вплив на здійснення платіжних операцій з використанням Електронного гаманця та Системи, наприклад, використання даних або плата за передачу текстових повідомлень, що стягується оператором стільникового (мобільного) зв'язку. Клієнт самостійно несе відповідальність за сплату таких платежів та дотримання всіх обмежень чи заборон.

5.4. Ці Умови розміщуються Банком в Електронному гаманці та на Сайті Банку в розділі «Документи». Банк залишає за собою право переглядати та змінювати ці Умови. Клієнт має можливість ознайомитися із зміненою редакцією Умов в Електронному гаманці. Змінені Умови вважаються прийнятими Клієнтом у разі, якщо Клієнт продовжує здійснювати платіжні операції з використанням Електронного гаманця та Системи після зміни Умов.

5.5. Банк не несе відповідальності за послуги Системи або Сервіс-провайдера. Таким чином, будь-яка інформація, яку збирає Сервіс-провайдер при використанні Клієнтом Цифрової картки або Системи, регулюється умовами Сервіс-провайдера і договорами з третіми сторонами і не є предметом цих Умов.

Акціонерне товариство «Райффайзен Банк Аваль», Ліцензія НБУ №10 від 18.06.2018, к/р 37397095030021 в АТ «Райффайзен Банк Аваль», МФО 300335, Код ЄДРПОУ 14305909, адреса: 01011 м. Київ, вул. Лескова, 9.